

## Privacyverklaring De Kachelsmid Emmen BV

Privacyverklaring De Kachelsmid Emmen B.V.

Deze Privacyverklaring wordt gebruikt door De Kachelsmid Emmen B.V., de webshop De Kacheltoko

Via de website [www.dekachelsmid-emmen.nl](http://www.dekachelsmid-emmen.nl) van De Kachelsmid Emmen B.V. worden privacygevoelige gegevens verwerkt. Deze gegevens worden persoonsgegevens genoemd. Wij vinden een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Onze werknemer(s) en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van de website kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywet stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- proberen onze verzameling van persoonsgegevens te beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de vastgestelde doeleinden
- U eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 18 mei 2018.

### Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze website laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Persoonsgegevens worden door ons op verschillende manieren verzameld. Zo kunt u bijvoorbeeld via onze website artikelen bestellen, waarbij wij u vragen om enkele persoonsgegevens aan ons te verstrekken om de bestelling af te ronden.

Verder is het mogelijk dat u ons benadert met vragen en/of klachten per post, e-mail of telefonisch. Wij zullen in dat geval contact met u opnemen om de vraag of klacht te behandelen.

Daarnaast kunnen er ook nog gegevens verzameld worden via social media kanalen (zoals Facebook, Twitter, Instagram en Pinterest), bijvoorbeeld wanneer u contact met ons opneemt om vragen te stellen. Wij gebruiken in dat geval alleen uw naam zodat wij op uw bericht kunnen reageren.

Wanneer u gebruik maakt van onze website, kunnen wij de volgende gegevens van u verwerken (mede-afhankelijk van de gegevens die u zelf invult door bijvoorbeeld een bestelling te plaatsen of informatie wilt inwinnen).

- Naam en Voorna(a)m(en);
- (factuur)Adres;
- Telefoonnummer;
- Email adres;
- Betaalgegevens;

Bovenstaande gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- om u de mogelijkheid te bieden artikelen te bestellen via onze website en gebruik te maken van alle functionaliteiten en diensten op de website;
- om uw bestelling te verwerken en u te informeren over het verloop daarvan;
- om met u te communiceren door middel van het verzenden van digitale post;
- om uw gegevens te verwerken voor mogelijke deelname aan acties, zodat wij u kunnen bereiken wanneer u iets gekocht heeft;
- om uw vragen te beantwoorden of uw klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch;
- om (op individueel niveau) onze website, assortiment en onze dienstverlening online te verbeteren. Dit doen wij op basis van: uw voorkeuren, uitgevoerde klantonderzoeken en het gebruik van onze website door bezoekers;

De Kachelsmid Emmen B.V. verzamelt en verwerkt deze Persoonsgegevens, die verstrekt worden door de bezoeker/klant bij het aangaan van de overeenkomst, toestemming of gerechtvaardigd belang.

Het verstrekken van deze Persoonsgegevens ten behoeve van een aankoop is verplicht en een noodzakelijke voorwaarde om met De Kachelsmid Emmen B.V. een overeenkomst te sluiten. Wanneer deze gegevens niet worden verstrekt zal De Kachelsmid Emmen B.V. mogelijk niet kunnen voldoen aan de verplichtingen die wij hebben op grond van uw overeenkomst of kunnen wij u niet goed in staat stellen om aan uw eigen verplichtingen te voldoen.

#### Bewaartermijnen

Uw gegevens worden bewaard tot zeven jaar na het doen van een aankoop ten behoeve van analyse doeleinden.

#### Verstrekking aan derden

De Kachelsmid Emmen B.V. zal in bepaalde gevallen, indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden die in deze Privacy

Verklaring zijn opgenomen, persoonsgegevens doorgeven aan derde partijen.

Koopovereenkomst:

- Postorderbedrijf, voor het bezorgen van uw order;
- Ateliers, ook buiten de EEG, voor het maken van uw order op maat;
- Stoffeerders, voor het uitvoeren van de werkzaamheden volgens de koopovereenkomst;

Wanneer het product online gekocht is ook:

- Hostingpartij van de website inclusief de developer;
- Betaalprovider, voor het verzorgen van betalingen en terugbetalingen;

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken indien u hiervoor geen toestemming heeft gegeven, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

De Kachelsmid Emmen B.V. geeft Persoonsgegevens in beginsel niet door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte of internationale organisaties, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de koopovereenkomst. Mocht dit om andere redenen gebeuren, dan zal De Kachelsmid Emmen B.V. vaststellen of sprake is van een adequaatheidsbesluit in de zin van de toepasselijke regelgeving, en indien een dergelijk besluit er niet is, zal alleen sprake zijn van doorgeven van Persoonsgegevens indien er passende of geschikte waarborgen zijn. In situaties van het doorgeven van Persoonsgegevens kunt u om een kopie van deze stukken verzoeken via [info@dekachelsmid-emmen.nl](mailto:info@dekachelsmid-emmen.nl)

Door uw gegevens te combineren uit verschillende bronnen, kunnen wij gepersonaliseerde aanbiedingen en gepersonaliseerde content tonen op onze website of websites van derden, die aansluiten bij uw interesses. Op deze wijze kunnen wij betere en gerichtere aanbiedingen doen. Bij het verzamelen en combineren van uw gegevens maken we gebruik van cookies. Cookies maken het onder andere mogelijk om gepersonaliseerde aanbiedingen van De Kachelsmid Emmen B.V. op

externe websites te tonen, dus op websites die niet van De Kachelsmid Emmen B.V. zijn. Wilt u meer weten over cookies? Lees dan onze [cookieverklaring](#).

### Cookies accepteren

Als u alle functionaliteiten op onze website wilt gebruiken is het nodig dat u onze cookies accepteert. Bij uw eerste bezoek ziet u een venster waarmee u de cookies kunt accepteren. Dit doet u door de melding te sluiten of door verder te gaan op onze website.

### Afmelden cookies

Wilt u onze cookies verwijderen of wilt u voorkomen dat cookies überhaupt op uw computer komen? Bekijk dan [hier](#) hoe je cookies uitschakelt in Internet Explorer, Firefox, Safari en Google Chrome.

### Beveiliging persoonsgegevens

De Kachelsmid Emmen B.V. hecht grote waarde aan de beveiliging van Persoonsgegevens. Wij zijn bovendien op grond van de wet verplicht om te zorgen voor een deugdelijke beveiliging van jouw Persoonsgegevens. Om die reden hebben wij – onder meer en waar passend – de volgende passende technische en organisatorische maatregelen getroffen ter bescherming van uw Persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens worden gepseudonimiseerd en datadragers versleuteld;
- Hantering van een goed wachtwoordenbeleid;
- Het inrichten van autorisaties;
- Persoonsgegevens worden opgeslagen op server van De Kachelsmid Emmen B.V. of onder adequate beveiliging worden gehost bij leveranciers waarmee De Kachelsmid Emmen B.V. een verwerkingsovereenkomst heeft gesloten;
- Verwerking van Persoonsgegevens dient wordt geregistreerd in een register;
- Het is mogelijk om te allen tijde de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
- Het inrichten van een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de getroffen

beveiligingsmaatregelen;

- Het is mogelijk om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de Persoonsgegevens tijdig te herstellen;

## SSL

De Kachelsmid Emmen B.V. maakt gebruik van gecertificeerde SSL verbindingen (het Secure Socket Layer - Protocol) voor de website tijdens het bestelproces en alle contactformulieren. Voor meer informatie ga naar [veilig bestellen](#).

## Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

## Inzage en wijzigen van uw gegevens

Ook kun je bij De Kachelsmid Emmen B.V. terecht indien u inzage wenst in de gegevens die De Kachelsmid Emmen B.V. van u heeft geregistreerd en voor het verwijderen of eventuele correcties indien deze gegevens foutief of onvolledig zijn.

Heeft u nog vragen over het privacybeleid van De Kachelsmid Emmen B.V. dan kunt u per E-mail contact opnemen met De Kachelsmid Emmen B.V. klantenservice via [info@dekachelsmid-emmen.nl](mailto:info@dekachelsmid-emmen.nl)

De Kachelsmid Emmen B.V.  
Esdoornlaan 36  
7881 JC Emmer-Compasuum

Wanneer u contact opneemt krijgt u binnen één maand reactie.